

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1

1. Az Általános Szerződési Feltételek célja

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza Atlas NRG Consulting Kft.(., székhely: 7631 Pécs Tanító u.7. adószáma: 27872860-2-02) által üzemeltetett

www.atlasnrg.hu címen elérhető honlap internetes felületén található, ingyenes

padlásfödém szigetelés

program („Program”) keretében történő jelentkezésre, valamint a Program használatára, a Program

útján a Lényeges hozzájáruló, valamint a Programba jelentkezett Végső felhasználó („Végső felhasználó”) (Végső felhasználó és Lényeges hozzájáruló együtt: „felek”, külön-külön: „fél”) által

nyújtott szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szabályokat és kötelezettségeket, ideértve

különösen a Szerződés/Megállapodás (a továbbiakban: „Megállapodás”) megkötésének szabályait, a

megállapodás teljesítésének részleteit, továbbá a feleket megillető jogokat és az őket terhelő kötelezettségeket.

1.2. A Program arra szolgál, hogy a Lényeges hozzájáruló az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII.

törvény („Ehat.”), valamint az energiahatékonyságról szóló törvény végrehajtásáról szóló 122/2015.

(V.26.) Korm. Rendelet („Ehat. Vhr.”) és a kapcsolódó jogszabályok szerinti energiahatékonysági

programjában („Program”) résztvevő természetes személyek, jogi személyek és jogi személyiséggel

nem rendelkező szervezetek, mint Végső felhasználók az Ehat. szerinti energiamegtakarítás eléréséhez, megvalósításához, megállapításához és hitelesítéséhez szükséges lépéseket a Lényeges

hozzájárulóval együtt meg tudják tenni és a beruházásból létrejövő hitelesített energiamegtakarítás

első jogosultja a Lényeges hozzájáruló legyen, míg az adott Végső felhasználó az Ehat. 15/B. (4)

bekezdése alapján az átengedett energiamegtakarítással megegyező mértékű ellenszolgáltatást kap

az érintett épület padlásfödém szigetelésének kivitelezésével. Az Ehat. Vhr. 8/A. §-a szerint az

energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény 15/B. § (4) bekezdése szerinti megállapodásban

lakóépületek energiahatékonyságát javító egyéni fellépés esetén a Végső felhasználó által átengedett

energiamegtakarítással megegyező mértékű ellenszolgáltatást úgy kell kialakítani, hogy az egyéni

fellépésből származó energiamegtakarítás egységárát nem lehet alacsonyabb értékben figyelembe

venni, mint az adott egyéni fellépés típusának megfelelő hitelesített energiamegtakarításnak a

megállapodás megkötését megelőző évben lezajlott szervezett piaci aukción kereskedett mennyiséggel súlyozott átlagára, figyelembe véve az egyéni fellépés megvalósítása és az abból

származó energiamegtakarítás megszerzése során felmerülő közvetlen és közvetett költségeket. A

tárgyévben megkötendő megállapodásokban alkalmazandó kereskedett mennyiséggel súlyozott

átlagárát a szervezett piac működtetője a tárgyévet megelőző év december 31-ig a honlapján közzéteszi.

1.3. A Program használatával olyan megállapodás, illetve amennyiben a Felhasználó fogyasztónak (a

szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy)

minősül, úgy olyan fogyasztói szerződés jön létre, amelyet a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy

kötnek meg, hogy a megállapodás megkötése érdekében elektronikus aláírás alkalmazása esetén a

felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt, azaz olyan eszközt alkalmaznak, amely alkalmas a felek távollétében - megállapodás megkötése érdekében – szerződési

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

2

nyilatkozat megtételére. A Program tekintetében ilyen, a távollévők közötti kommunikációt lehetővé

tevő eszköz az elektronikus, internetes kapcsolat, amely a felek által üzemeltetett számítógépes

eszközökön keresztül zajlik. Abban az esetben, amennyiben a Végző felhasználó számára nem áll

rendelkezésre elektronikus, internetes kapcsolat, számítógépes eszköz vagy a Végző felhasználó nem

rendelkezik elektronikus aláírással, akkor a megállapodás megkötésére papír alapon is sor kerülhet.

1.4. Kérjük, amennyiben felhasználója kíván lenni a Programnak, figyelmesen olvassa el a jelen Általános

Szerződési Feltételeket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásunkat, amennyiben

minden pontjával egyetért és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. A Végző felhasználók a

Program használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a Program használata során az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései megfelelően irányadóak. A Program bármilyen módon történő

használata esetén – ideértve azon megtekintéseket, amelyek nem zárulnak a Program keretében

szerződéskötéssel - az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései az irányadóak.

1.5. Az Általános Szerződési Feltételek elektronikus formában létező, magyar nyelven készült okirat,

amely az ennek alapján létrejövő jogviszonyokkal vagy a Lényeges hozzájáruló

tevékenységével

kapcsolatosan magatartási kódexekre nem utal.

1.6. A www.atlasnrg.hu weboldal felhasználói nagykorú, cselekvőképes természetes személyek, jogi

személyek, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek lehetnek.

1.7. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6:78. § (3) bekezdése alapján

az ÁSZF azon rendelkezéseit, amelyek eltérnek az eddig alkalmazott, illetve a szokásos szerződési

gyakorlattól, vastag dőlt betűvel kiemeljük, és arra így külön felhívjuk a figyelmét. Jelezzük, hogy a

Lényeges hozzájáruló bármely szolgáltatására vonatkozó szerződés megkötésével Ön ezen feltételeket kifejezetten elfogadja.

2. A Lényeges hozzájáruló adatai

cégnév: Atlas NRG Consulting Kft

székhely: 7631 Pécs Tanító u.7.

cégjegyzékszám: 02 09 086804

adószám: 27872860-2-02

képviselő(k) Szendrői Szabolcs ügyvezető

ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 20 472 0200

ügyfélszolgálat elektronikus levelezési cím: info@atlasnrg.hu

szerződés nyelve: magyar

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

3. A Program működése, a szolgáltatások igénybevételi feltételei

3.1. A Program ugyan mind belföldről, mind külföldről elérhető az interneten keresztül, a Lényeges

hozzájáruló azonban kizárólag a Magyarország területén megvalósítandó, illetve megvalósult Ehat.

szerinti energiamegtakarítás tekintetében állapodik meg a Végső felhasználóval. A Program használatával a Végső felhasználó elfogadja a magyar joghatóságot. A szerződéskötés kizárólag

magyar nyelven lehetséges.

3.2. A Program Végső felhasználói nagykorú, cselekvőképes természetes személyek, jogi személyek, vagy

jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek lehetnek. A Programhoz kapcsolódó szolgáltatások

általános leírása, azaz a jelen ÁSZF a www.atlasnrg.hu weboldalon bárki számára ingyenesen, jelentkezés nélkül elérhetők és onnan letölthetők.

3.3. A Lényeges hozzájáruló jogosult a Programban értesítéseket és üzeneteket küldeni a Végső

felhasználó Programban megadott e-mail címre, amelyek megnyitás hiányában a megküldéstől

számított 24 óra elteltével kézbesítettnek tekintendők, ezért javasolt, hogy a Végső

felhasználó

figyelje az e-mail fiókját. A Lényeges hozzájáruló részéről a megállapodás is megszüntethető

ilyen

üzenet útján és a Lényeges hozzájáruló az elállási jogát gyakorolhatja ilyen úton, amely hivatalos

közlésnek minősül és megnyitás hiányában a megküldéstől számított 24 óra elteltével szintén

kézbcsítettnek minősül. Az értesítésekről és üzenetekről a Lényeges hozzájáruló e-mailben is értesíti

a Végső felhasználót a Felhasználó Programban megadott e-mailje útján, amely azonban nem

minősül joghatályos közlésnek.

3.4. Jelentkezés

3.4.1. A Program keretében nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez érvényes jelentkezés szükséges. A

jelentkezést a Program www.atlasnrg.hu weboldalon található felületén lehet megtenni ingyenesen

személyes adatok megadásával.

A jelentkezés során a Végső felhasználó az adatvédelmi nyilatkozatot elfogadja.

A jelentkezés menete akként történik, hogy a Végső felhasználó a atlasnrg.hu weboldalon található

jelentkezési felületen megadja a személyes adatait és az ingatlannal kapcsolatos adatokat. A jelentkezés elküldésével a Végső felhasználó visszaigazoló e-mailt kap.

Amennyiben a visszaigazoló e-mail nem érkezik meg két órán belül a Végső felhasználóhoz, akkor a

Végső felhasználó a jelentkezés során vélhetően nem jól adta meg az e-mail címét vagy a jelentkezés

spam mappába került. Ezek ellenőrzése után a Végső felhasználónak az ügyfélszolgálatot szükséges

hívnia a probléma kiküszöbölése érdekében. Abban az esetben, ha a jelentkezésről a visszaigazoló e-

mail a Végső felhasználóhoz megérkezik, akkor ezt követően a Végső felhasználót a Lényeges hozzájáruló részéről eljárni jogosult személy fogja keresni személyes felmérés és szerződés/megállapodáskötés céljából.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

4

3.4.2 A jelentkezéssel, valamint a Program használatával a Végső felhasználó kijelenti és kifejezetten

elfogadja, hogy a Programba az ő jelentkezésében feltöltött adatok a valóságnak megfelelnek és a

valótlan adatok feltöltéséért kizárólag a Végső felhasználó felel polgári jogi és adott esetben büntetőjogi felelősséggel, továbbá a Programban tett minden lépést, megadott adatot a Végső

felhasználótól származónak kell tekinteni és a Lényeges hozzájáruló nem felel azért a kárért, amely a

Programon keresztül létesített elektronikus kapcsolat során előforduló tévedés, félreértés vagy hiba,

illetve az adott kapcsolattartási mód elérhetetlensége eredménye.

3.4.3. A Program jelentkezés során megadott adatok titokban tartásáért kizárólag a Végső

felhasználó a

felelős. A Lényeges hozzájáruló a Végső felhasználó által megadott adatokért felelősséget nem vállal.

3.4.4. A Végső felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Lényeges hozzájáruló jogosult a Végső

felhasználó által megadott adatokat ellenőrizni, az adatok helyességéért igazolást vagy dokumentumokat kérni.

3.5. Program használata és szerződés/megállapodáskötés

3.5.1. A jelentkezéskor a Végső felhasználó meg tudja adni a rá, mint Ehat. szerinti végső felhasználóra

vonatkozó adatokat, valamint az egyes beruházásokra vonatkozó adatokat. Ezek teljeskörű kitöltéséért a Végső felhasználó felel. Az esetleges adatbeviteli hibákat a Végső felhasználó tudja

azonosítani és javítani a Programban, illetve azokra hiánypótlás keretében a Lényeges hozzájáruló is

felhívhatja a Végső felhasználó figyelmét, illetve hiányos adatbevitel esetén a rendszer nem engedi

tovább a Végső felhasználót. A Program használata, szükséges adatok megadása kapcsán Lényeges

hozzájáruló a fenti ügyfélszolgálati elérhetőségein keresztül tud segítséget nyújtani a Végső felhasználónak.

3.5.2. Az adatok teljeskörű megadását követően a Végső felhasználó a Programon keresztül ún. beruházási

igényt (beruházási igény: a Programban feltüntetett energiahatékonysággal kapcsolatosan a Végső

felhasználó által elvégzendő beruházás igényt) küld a Szolgáltatónak, aki azt megvizsgálja, előszűrést

végez és szükség esetén hiánypótlást ír elő, illetve saját belátása szerint a megadott adatok alapján

és a Végső felhasználó fogyasztói mivolta függvényében, a Fogyasztó által megadott e-mail címre

kiküldi elektronikusan a megállapodást.

3.5.2. Végső felhasználó kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Lényeges hozzájáruló bármikor

jogosult az ajánlatadástól és a Megállapodás megkötésétől elzárkózni, illetve a részére megküldött

Végső felhasználó által aláírt Megállapodást rendkívüli felmondással megszüntetni, vagy annak

kapcsán további hiánypótlást előírni, különösen, de nem kizárólagosan az alábbi esetekben:

- A szerződni kívánt fél nem beszámítható, vagy nem cselekvőképessé.
- Az ingatlan nem lakott.
- Az ingatlan nem fűtött.
- Nincsen fűtési közüzemi számla.
- A felmérést valamely okból nem lehet kivitelezni.
- A padlásfödém a kivitelezés megbeszélte időpontjára nincsen lepakolva.
- Csalás gyanúja áll fenn, az ügyfél nem tudja magát hitelt érdemlően azonosítani.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

5

- Az ingatlan állapota kétséges, nem állékony, a kivitelezés feltételeinek nem felel meg.
- A Felhasználó az ÁSZF-et, Adatvédelmi nyilatkozatot nem fogadta el.
- Vis major (háború, sztrájk, időjárási körülmények stb.)
- Bármilyen egyéb, a Szolgáltató érdekkörében felmerült ok következik.
- Amennyiben szerződést Felhasználó nem fogadja el

Hiánypótlás esetei:

A kivitelezés megkezdett időpontjáig a következő dokumentumok, adatok hiányoznak:

- Fűtésszámla másolat
- 5 napnál nem régebbi tulajdonlap másolat
- Személyes okmányok másolata
- Szerződés és szerződéses nyilatkozatok hiánya
- Lehetséges kivitelezés időpontja
- Személyes felmérés
- Ingatlanról készült fotók
- Felmérési terv

A Végső felhasználó jogosult arra, hogy a padlás lepakolását rezsióra alapon a megállapodás mellékletét képező megrendelőlap kitöltésével megrendelje, amelynek díja nettó 7500 Ft/óra/fő.

Felek e körben külön teljesítés igazolás aláírásával külön kiállított számla alapján számolnak el

egymással a számlában feltüntetett teljesítési határidővel. A Végső felhasználó vállalja, hogy gondoskodik a hulladék elszállításáról és a lepakolni kívánt dolgok helyének 25 méteren belüli

biztosításáról. A Lényeges hozzájáruló felelősséget nem vállal a lepakolt dolgokban keletkezett károk

után. A Végső felhasználó elfogadja, hogy a szigetelés rétegrendje nem járható, így a szigetelés

végeztével egy nem járható és nem pakolható padlásfödém lesz.

3.5.4. Végső felhasználó kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a Megállapodás tárgya

bármely 2025. május 31-én, vagy azt követően megkezdett egyéni fellépés, vagy jövőben megteendő

egyéni fellépés, úgy az csak akkor vehet részt a Programban és akkor teljesíthető a Megállapodás, ha

a lényeges hozzájárulást a Lényeges hozzájáruló az egyéni fellépés megkezdése előtt nyújtja a Végső

felhasználó részére és a felek az egyéni fellépés megkezdése előtt megkötött teljes bizonyító erejű

magánokiratba foglalt írásbeli megállapodásban megjelölik a Lényeges hozzájárulót az energiamegtakarítás első jogosultjaként és ezen megállapodás tartalmazza a lényeges hozzájárulás

módját és mértékét, valamint rögzíti azt a tényt, hogy a hozzájárulás lényeges hatással volt a Végső

felhasználó egyéni fellépése érdekében hozott döntésére.

3.5.5. A Lényeges hozzájáruló által vállalt ingyenes beruházás után hitelesített

energiamegtakarítás („HEM”)

keletkezik, amelynek első jogosultja a Lényeges hozzájáruló lesz. A Végső felhasználó lemond a

Hitelesített energia megtakarítás első jogosultjának a kijelölésének lehetőségeiről a Lényeges hozzájáruló javára és a Megállapodásban nyilatkoznia kell arra is, hogy korábban sem élt a kijelölés

lehetőségével. Az Atlas NRG Kft. a lényeges hozzájárulást nyújtó jogszabályi pozícióját a megállapodás

aláírásával szerzi meg.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

6

3.6. Felek további jogai és kötelezettségei

3.6.1. A Végső felhasználó köteles minden a saját, illetve a felhasználási helyre vonatkozó, továbbá a

Megállapodás és annak teljesítése tekintetében releváns adat változását a Lényeges hozzájáruló

részére az adatváltozás megtörténtét követő 2 napon belül bejelenteni a Lényeges hozzájáruló

info@atlasnrg.hu e-mail címére. A Lényeges hozzájáruló a bejelentett adatváltozások során hiánypótlásra is felszólíthatja a Végső felhasználót. Ezen hiánypótlás lehet adatpontosítás, új adatok

megadása vagy dokumentumok csatolása.

3.6.2. Végső felhasználó vállalja, hogy a Megállapodással érintett beruházást, intézkedést, egyéni fellépést

a Teljesítési Igazolás megküldésétől számított legalább 6 évig, vagy amennyiben annak élettartama

az irányadó jogszabályok alapján rövidebb vagy hosszabb, úgy annak élettartamáig üzemben tartja,

annak állapotát megőrzi. Végső felhasználó vállalja, hogy amennyiben a Megállapodással érintett

felhasználási hely átruházásra kerül, úgy a vonatkozó megállapodásban vállaltatja a következő

tulajdonossal, hogy a Teljesítési Igazolás szerinti megküldésétől számított legalább 6 évig, vagy

amennyiben annak élettartama az irányadó jogszabályok alapján rövidebb vagy hosszabb, úgy annak

élettartamáig köteles a Megállapodással érintett beruházást, intézkedést, egyéni fellépést üzemben

tartani, annak állapotát megőrizni. Jelen pontban foglalt bármely kötelezettség megszegése, valamint az üzemben tartási, fenntartási kötelezettség bármely személy általi megsértése esetén a

Végső felhasználó 70.000,-Ft/GJ mértékű kötbért köteles a Lényeges hozzájárulónak fizetni a Teljesítési Igazolásban foglalt HEM alapján számítva.

3.6.3. Végső felhasználó kizárólag akkor és olyan mértékben létesíthet és tarthat fenn más szerződéses

jogviszonyt a felhasználási helyre vonatkozóan, amikor és ahogyan az nem akadályozza és nem is

befolyásolja hátrányosan a Megállapodás létrejöttét és teljesítését, illetve azt, hogy a HEM elfogadásra és a Lényeges hozzájáruló vonatkozó számláján könyvelésre kerüljön. Végső felhasználó

kifejezetten szavatolja, hogy szabadon rendelkezhet a vonatkozó energiamegtakarítással és semmi

nem korlátozza a Megállapodás létrejöttét és teljesítését, valamint, hogy mással nem kötött és nem

is fog kötni olyan megállapodást, amely a Megállapodás tárgyára vonatkozna.

3.6.4. Felek kötelesek az ÁSZF, valamint a Megállapodás általuk vagy érdekkörükben eljáró személy általi

megszegéséből, valamint a felek bármely nyilatkozatának vagy szavatosságvállalásának valótlanágából eredő károkat megtéríteni.

3.6.5. Abban az esetben, ha a Végső felhasználó az ÁSZF-ben, vagy a Megállapodásban rögzített

kötelezettségeit megszegi (ideértve különösen, de nem kizárólag a hibás, valótlan vagy hiányos

adatszolgáltatás esetét) és ebből eredően a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal a

HEM-et részben vagy egészben nem megfelelőnek állapítja meg, a Végső Felhasználó 70.000,- HUF /

nem megfelelően megállapított GJ összegű kötbért köteles fizetni érvénytelenített GJ / év mennyiségenként. Ezen rendelkezés nem vonatkozik a 3.6.2 pontban foglalt esetre, amely bekövetkezte esetén kizárólag az ott meghatározott kötbér alkalmazandó.

3.6.6. A Lényeges hozzájárulót az általa megvalósított kivitelezési munkák tekintetében a Ptk. 6:159. §

szerinti szavatossági, valamint a lakásépítéssel kapcsolatos kötelező jótállásról szóló 181/2003. (XI.

5.) Korm. rendelet szerinti jótállási kötelezettség terheli. A Lényeges hozzájáruló az átadott műszaki

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

7

átadás-átvételi jegyzőkönyvben feltüntetett használati utasítástól eltérő használatból eredő hibákért

nem tartozik felelősséggel. A jótállásra, a szavatosságra és a felelősségre egyebekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadók. A Végső Felhasználó tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja,

hogy a padlásfödém utólagos szigetelése bontás nélküli technológiával és csatlakozószigetelés (pl.:

homlokzatszigetelés) nélkül történik, amely sajátosságából adódóan nem teszi lehetővé a teljes

felületfolytonosság biztosítását. Ennek következtében egyes pontokon hőhidak kialakulása nem

zárható ki, amelyért a Lényeges hozzájáruló felelősséget nem vállal, és azt a teljesítési kötelezettség

körében kizárólagos hibaként nem lehet értelmezni.

3.6.7. A Felek további részletes jogait és kötelezettségeit a Szerződés tartalmazza.

4. Ellenérték, fizetési feltételek

4.1 A távollévők közötti kommunikáció költségei (elektronikus adatkapcsolat, telefonhívások díja)

minden esetben azt a felet terhelik, amelynél ez a költség felmerült.

4.2. A Megállapodásban meghatározott szolgáltatás ellenértéke a mindenkor hatályos jogszabály

mellékletét képező katalógusban szereplő hatósági ár, amelyért cserébe a Végső felhasználó kellő

ellenszolgáltatást kap, mert a Lényeges hozzájárulót jelöli ki a HEM első jogosultjának. A Végső

felhasználó kifejezetten hozzájárul és elfogadja ezt a számítási módot és minden további követeléséről, illetve igényéről visszavonhatatlanul lemond.

A Végső felhasználó elfogadja, hogy a beépített építési anyagok a beépítés másnapjáig a Lényeges

hozzájáruló tulajdonát képezik, a kiszállítás és a beépítés között az építőanyag őrzése és védelme a

Végső felhasználó feladata

4.3. Végső felhasználó nem jogosult a Lényeges hozzájárulóval szemben való tartozását másra átruházni,

vagy bármilyen módon beszámítani. Végső felhasználó ugyanakkor már most hozzájárul ahhoz, hogy

a Lényeges hozzájáruló a Végső felhasználóval szembeni követeléseit harmadik személyre ruházza át,

vagy megterhelje, illetve abba bármilyen Végső felhasználóval szembeni követelést beszámítson.

5. Megállapodás időtartama és megszűnése, elállási jog, jelentkezés megszüntetése

5.1. Végső felhasználó tudomásul veszi, hogy a Programban tett jelentkezését bármikor megszüntetheti

azzal, hogy amennyiben bármilyen Szerződés áll fenn a Végső felhasználó és a Lényeges hozzájáruló

között, úgy annak hatálya alatt nem jogosult a jelentkezést megszüntetni, mivel a Program használata

szükséges az egyes Szerződések/Megállapodások teljesítéséhez.

5.2. Lényeges hozzájáruló jogosult a Végső felhasználó jelentkezését törölni, amennyiben (i) bizonyíthatóan visszaélés történt a Végső felhasználó adataival és így érvénytelen a jelentkezés, (ii)

amennyiben nincs hatályban Szerződés/Megállapodás a Felek között és a Programban történt

legutóbbi aktivitás óta 1 év eltelt.

5.3. A Megállapodás annak létrejöttétől a 3.6.2 pontban foglalt fenntartási időszak lejártáig terjedő

időszakra jön létre, mely esetben rendes felmondással nem szüntethető meg.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

8

5.4. A Megállapodást a Felek (i) közös megegyezéssel, írásban; vagy a (ii) a felek bármelyikének írásbeli

rendkívüli felmondása alapján szüntethetik meg, továbbá a Megállapodástól a jelen ÁSZF-ben foglalt

esetekben és módon lehet elállni.

5.5. Végső felhasználó kizárólag akkor jogosult a Megállapodást rendkívüli felmondással megszüntetni a

Lényeges hozzájáruló Megállapodásban foglalt címére küldött írásbeli nyilatkozattal, amennyiben:

5.5.1. Lényeges hozzájáruló a vállalt, megjelölt beruházási idejének teljesítésével 365 nappal késedelembe

esik, és késedelmét a Végső felhasználó erre irányuló írásbeli felszólításának kézhezvételétől számított tizenöt (45) napon belül nem orvosolja.

5.6. Lényeges hozzájáruló a Megállapodást a 3.5.3. pontban foglalt esetekben rendkívüli felmondással a

Végső felhasználó Megállapodásban foglalt címére küldött írásbeli nyilatkozattal jogosult megszüntetni.

5.6.1. Végső felhasználó az építési, beruházási munkálatok elvégzésére a Lényeges hozzájárulót vagy a

Lényeges hozzájáruló szerződő partnerét nem engedi be a Végső felhasználó ingatlanába. Abban az

esetben, ha a Végső felhasználó nem engedi be a Lényeges hozzájárulót vagy a Lényeges hozzájáruló

partnerét az előre megbeszélt időpontban az ingatlanba a munkálatok elvégzésre, úgy a Lényeges

hozzájáruló jogosult a székhelyétől számított 500.-Ft/km költség elszámolásra.

5.6.2. Végső felhasználó a Megállapodásban, vagy az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségei bármelyikét súlyosan megsérti.

5.7. A Megállapodás megszűnése esetén a felek további szolgáltatásokkal nem tartoznak és kötelesek

egymással a Megállapodás megszűnésének időpontját megelőzően nyújtott szolgáltatásaikkal

elszámolni a megszűnés napjától számított 7 munkanapon belül.

5.8 A fogyasztónak minősülő Felhasználó a Megállapodás létrejöttét követő 7 napon belül bármikor

szabadon elállhat a Megállapodástól és az elállással kapcsolatban indokolási kötelezettség nem

terheli.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztónak

minősülő Felhasználó nyilatkozatát - a Lényeges hozzájáruló jelen ÁSZF-ben feltüntetett bármely

ügyfélkapcsolati pontjára (ideértve a Lényeges hozzájáruló jelen Általános Szerződési Feltételekben

feltüntetett székhelyét, illetve ügyfélszolgálati elektronikus levelezési címét) elküldi. Az elállás

elektronikus levél formájában is elküldhető szigeteles@home-well.hu e-mail címre. Az elektronikus

úton megküldött elállást a Lényeges hozzájáruló a megküldést követően haladéktalanul, legkésőbb

14 munkanapon belül visszaigazolja. Elállás esetén a fogyasztónak minősülő Felhasználót semmilyen

költség vagy további kötelezettség nem terheli, kivéve, az 5.6.1.pontban foglalt esetet.

5.9. A Felhasználó a szerződéstől 7 napon belül nem állhat el, ha a munkafolyamatot a Lényeges

hozzájáruló elkezdte vagy a Lényeges hozzájáruló visszaigazolta a munkakezdés dátumát.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

9

6. Adatvédelem

6.1. A Lényeges hozzájáruló adatvédelmi tájékoztatója a <http://www.hmw.hu/> weboldalon található. A

Programba történő jelentkezéssel a Végső felhasználó elfogadja az adatvédelmi tájékoztatóban

foglaltakat. A Végső felhasználók a Lényeges hozzájáruló adatvédelmi tájékoztatójában foglalt

jogaikat bármikor szabadon gyakorolhatják.

7. Panaszkezelés, jogviták

7.1. A Program működésével, valamint a Megállapodás teljesítésével kapcsolatos kérdéseivel,

észrevételeivel kérjük, keresse az ügyfélszolgálatot a fent megadott elérhetőségeken e-mailben,

telefonon vagy postai úton.

7.2. A Lényeges hozzájáruló jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. Az ÁSZF módosítását a Lényeges

hozzájáruló annak hatályba lépése előtt a <http://www.atlasnrg.hu/> weboldalon link formájában

közzéteszi.

8. Vegyes rendelkezések

8.1. A jelen Általános Szerződési Feltételekre, továbbá az Általános Szerződési Feltételekre figyelemmel és

annak alapján a Felek jogviszonyaira a magyar jog az irányadó.

8.2 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a Megállapodás az irányadó azzal, hogy a

két dokumentum közötti bármilyen ellentmondás esetén a Megállapodás rendelkezései az irányadók.

8.3. A Lényeges hozzájáruló kötelezettsége teljesítéséhez közreműködött jogosult igénybe venni. Ennek

jogellenes magatartásáért, mint saját magatartásáért felel.

8.4. Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetatlenné válik, az a

fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

8.5. Amennyiben Lényeges hozzájáruló a jelen ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a 7.1.

pontban foglalt panasz esetén a jelen Általános Szerződési Feltételeinkben megadott elérhetőségeinken veheti fel velünk a kapcsolatot. A beérkezett panaszokat azonnal megvizsgáljuk,

és szükség szerint orvosoljuk. Ha Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz

azonnali

kivizsgálása nem lehetséges, a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet veszünk

fel, melynek egy másolati példányát legkésőbb érdemi válaszunkkal egyidejűleg megküldünk Önnek.

Panaszát a beérkezését követően legkésőbb harminc napon belül írásban érdemben megválaszoljuk.

8.6. A Lényeges hozzájáruló és a Végső felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

Fogyasztói jogvita esetén a Ptk. rendelkezései szerint fogyasztónak minősülő Felhasználó a megyei

(fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

10

A békéltető testület eljárásának alapvető célja és funkciója a fogyasztó és a gazdálkodó szervezet

közötti vitás ügy egyezsége alapuló rendezésének megkísérlése, ha ez nem lehetséges, a fogyasztói

jogok gyors, hatékony és egyszerű érvényesítése érdekében az ügy eldöntése.

8.7. Amennyiben Ön Fogyasztó, úgy az eljárásra az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető

testület illetékes. Az Ön belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület

illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselője feljogosított

szerv székhelye alapítja meg.

A békéltető testületek elérhetősége: <https://bekeltetes.hu/>

A Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület:

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

Levelezési címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

Telefonszáma: 06-1-792-7881

Név: Dr. Koncz Pál elnök

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu;

URL: <http://panaszrendezes.hu/>

Az esetleges jogvitákat elsődlegesen peren kívüli egyeztetés útján kíséreljük meg rendezni, a békéltető testület döntésének azonban általánosan nem vetjük alá magunkat.

8.8. A Végső felhasználó igényének érvényesítése esetére bírósági utat is igénybe vehet, a bírósági

hatáskörökkel és illetékességgel kapcsolatosan a www.birosag.hu honlapon tájékozódhat.

Fogyasztónak nem minősülő Felhasználó és a Lényeges hozzájáruló jogvitájában a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező

bíróság jár el.

9. Hatály

9.1. A jelen ÁSZF 2025. június 30. napjával lép hatályba és annak módosításáig, illetve

visszavonásáig
hatályban marad.

A joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a

Lényeges hozzájáruló egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

9.2. A <http://www.atlasnrg.hu/> weboldal, a Program teljes tartalma, valamint a Lényeges hozzájáruló által

küldött összes üzenet és hírlevél, azok grafikus elemei, technikai megoldásai és a vonatkozó szolgáltatások a Lényeges hozzájáruló szellemi tulajdonát képezik, amelyek bármelyikének akár

részbeni, akár teljes felhasználása kizárólag a Lényeges hozzájáruló előzetes hozzájárulásával lehetséges. Bármely személy, aki hozzájárulás nélkül használja bármelyiket ezek közül, az polgári jogi

és adott esetben büntetőjogi felelősséggel tartozik.